

看護師の プライベートのストレス研究



竹本ひろこ

2018年
ヘルスケアチームオーガナイザー

HTオーガナイザー

アンケート実施の背景と同期

医師・看護師は医療の担い手としてなくてはならない職業である。

しかし、量と質はかなりハードで、プライベートにしわ寄せがくることも多い。

交代制勤務、業務と並行しての委員会や学術研究、育児家事のタスクや余暇活動とのバランス、1日24時間の激務に耐えられず、業務上でのパフォーマンス低下や離職につながることもある。

私は看護師として病院在職中に片づけ術を学び、自分や自宅を整えてきた。そうすることで、業務終了後のストレスがかなり改善された経験がある。

質の高い医療の提供とそれを維持するためには、自分や自宅を整えて、業務にあたるのが、ハードかつ重要なケアプロバイダーには必要だと考えた。

とくに医師・看護師は現場での治療と療養の中核的存在ととらえ、個人の生活上のモノや時間へのストレスの存在と、どのようなストレスがあるのかを明らかにして、私が提供できるサービスへ活かしていきたい。アンケート結果をもとにした医師・看護師向けサービスを提供し、質の高い医療の提供につなげていただきたい。質の高い医療が受けられる地域・社会を作りたい。それがこのアンケート実施への動機である。

アンケートの目的

1. 医師・看護師、個人的な生活上のストレス状況を明らかにする。
2. 医師・看護師、個人的な生活上の空間や時間へのストレス要因を明らかにする。

概念枠組みと用語の定義

1. 医師とは、医師免許取得者で臨床で医療に従事している者。経営管理、研究、教育のみに従事している者は除く。
2. 看護師とは、保健師・助産師・正看護師・准看護師免許取得者で臨床で看護業務に従事している者。経営管理、研究、教育のみに従事している者は除く。
3. 個人的な生活とは、勤務時間外における生活活動を指す。
4. 個人的な生活上の空間や時間の、空間とは、自宅や自室などのプライベートスペースやそこにあるものを指す。また、ここでの時間とは勤務時間外のことを指す。

アンケート収集方法

1. 研究対象者

医師：在職者。臨床研修医を含む。施設形態、臨床診療科は問わない。

看護師：在職者。施設形態、診療科は問わない。

2. データ収集方法

a. 収集方法

Googleフォームで作成したアンケートを配布。

i. SNS

1. Facebook
2. Twitter
3. Instagram
4. LINE@
5. LINE

ii. Eメール

b. 内容

(アンケートフォームの添付あり)

c. 収集手順

配布したフォームの管理画面からデータを収集。

d. 収集場所・時間

Googleフォームで作成したアンケートを、ブログやSNSで配布。

研究対象者の好きな時間に回答を得る。

3. 分析方法

a. Googleフォーム自動統計を活用

4. 倫理的配慮

- 個人を特定できる情報は取得しなかった。
- SNSでどのようなコメントを付けて拡散されるか不明なので、アンケートフォームに改編できない形で、倫理的配慮を記載。それに同意される対象者のみ、アンケート回答・回収ができるように配慮した。
- アンケートフォームに記載した倫理的配慮はアンケートフォーム画面を参照。

スケジュール

1. スケジュール

- a. アンケートフォーム作成 2018.3
- b. アンケート配布・返信受付 2018.3.20～5.10
- c. フォーム閉鎖 2018.5.11
- d. データ分析・調査 2018.6.3～

アンケート結果

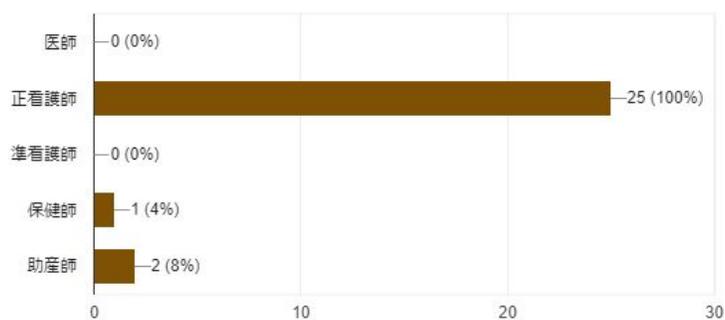
回答者の属性：

女性24名、正看護師（うち保健師1名、助産師2名含む）、30~40代中心

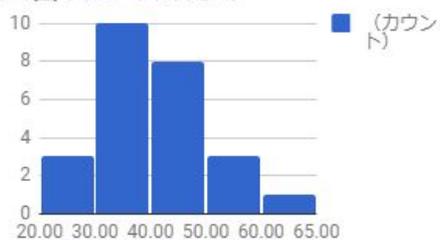
* 回答者がすべて看護師であったため、当研究表題から「医師」を除いた。

あなたの所持資格を教えてください。

25件の回答

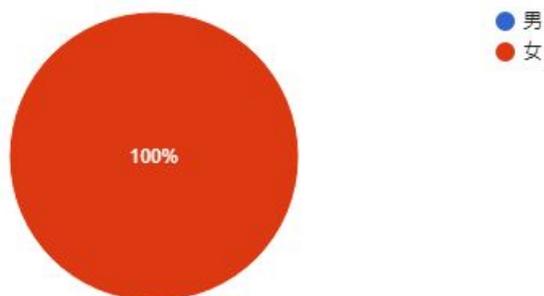


回答者の年齢分布



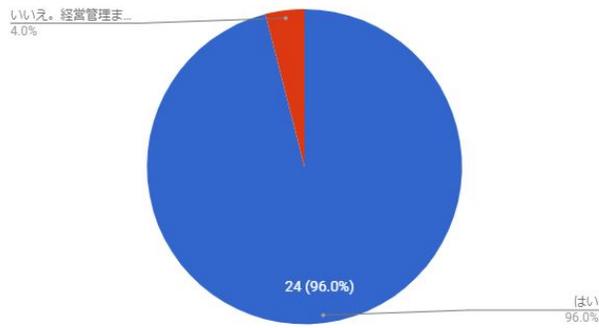
性別

25件の回答



資料5 看護師のプライベートでのストレス研究

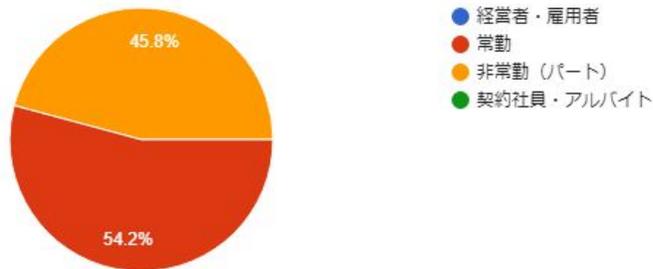
臨床業務に従事している回答者は17人



* 以下、上記で「はい」に回答した臨床業務に従事している者のみの回答を収集。

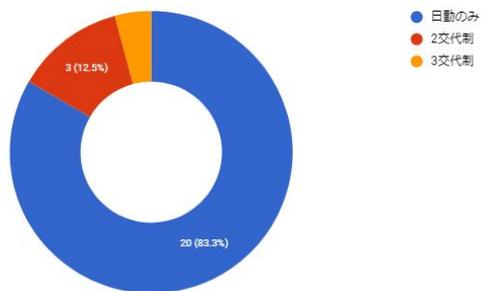
雇用形態を教えてください。

24件の回答



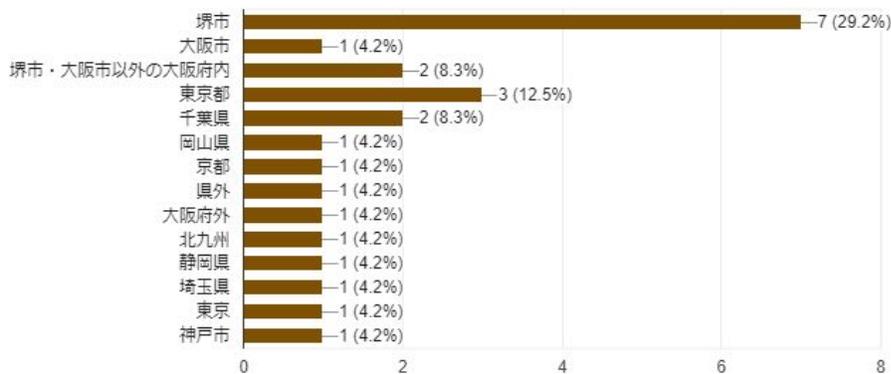
勤務形態を教えてください

回答数: 17



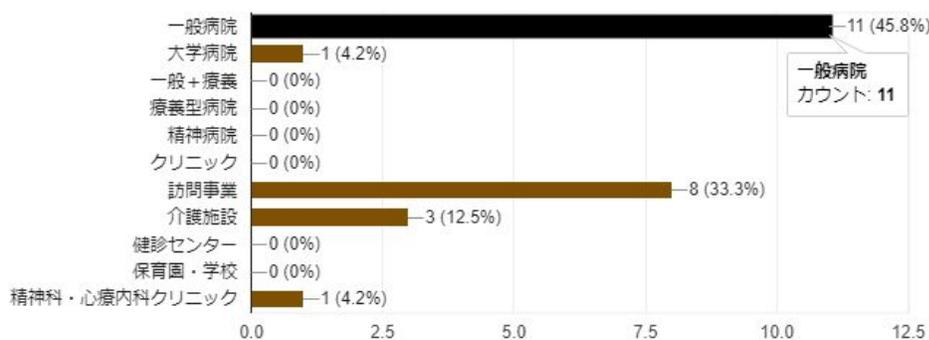
勤務地はどちらですか？

24件の回答



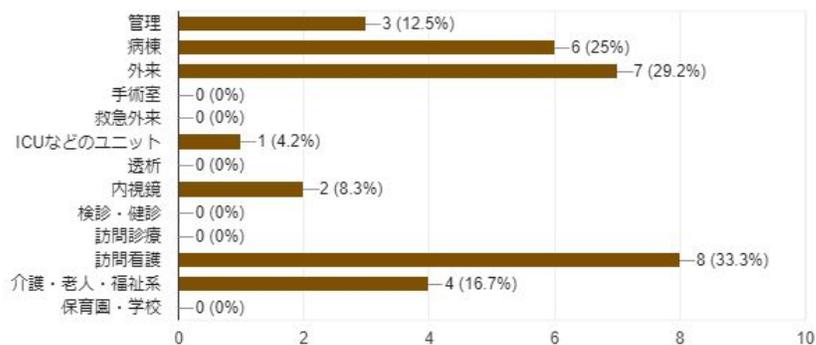
施設形態を教えてください。

24件の回答



担当業務（病院の外科部長なら、管理...病棟、外来、手術室、となることも）

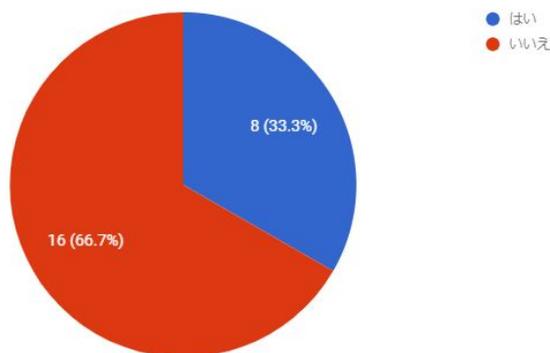
24件の回答



母数が少ないので、有用と判断しがたいデータではあるが、以下の通り。

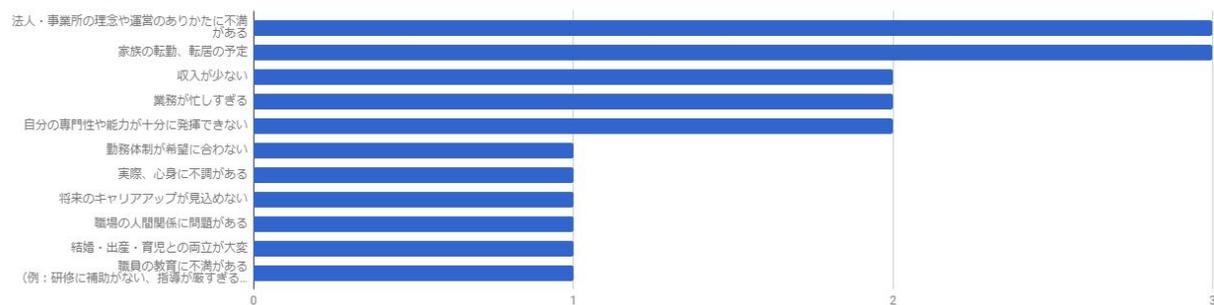
業務・職場、プライベートでのストレス：

いま、転職・退職したいと考えていますか？のカウント



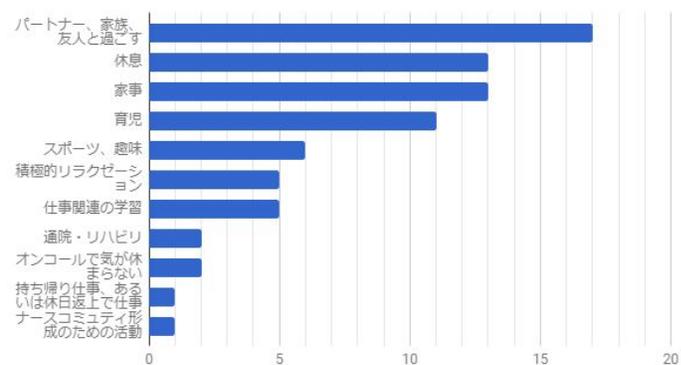
回答者の1/3に離職の可能性

なぜ転職・退職したいと思いましたか？



転職・退職の希望理由には、「転居」という利便性の面での理由もある。職場に対する不満も多いが、自身の受け止め方や対処で問題解消する事象も含まれているようだ。（人間関係、プライベートとの両立）

プライベートの時間を何に使っていますか？（複数回答あり）

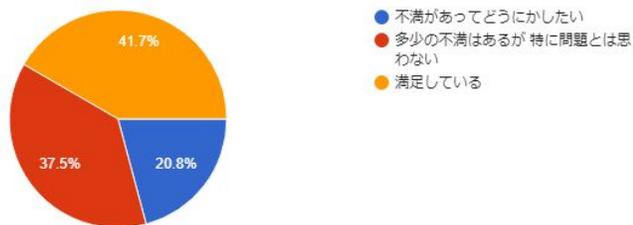


プライベート時間の過ごし方で、少数ながら仕事に浸食されている様子があった。

住まいと片づけとストレス：

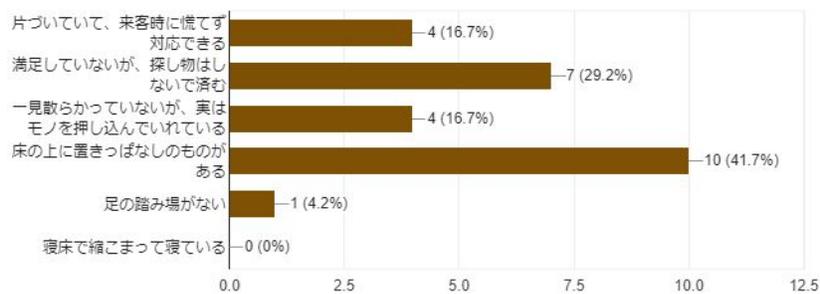
あなたの家（部屋）に不満はありますか？

24件の回答



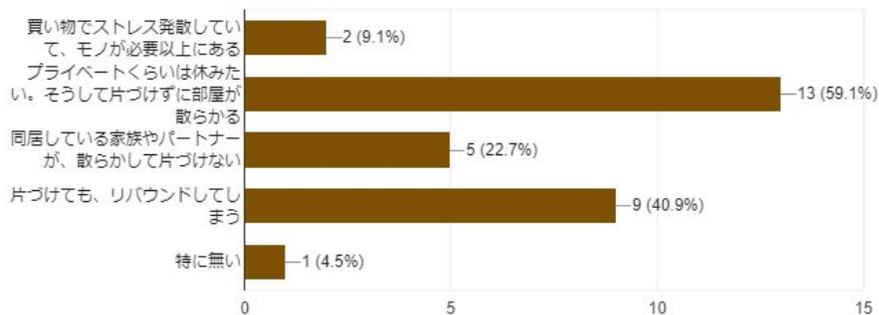
あなたの家（部屋）の片づきレベルは、どのような状況ですか？

24件の回答



あなたの家（部屋）の片づけで困っていることは何ですか？

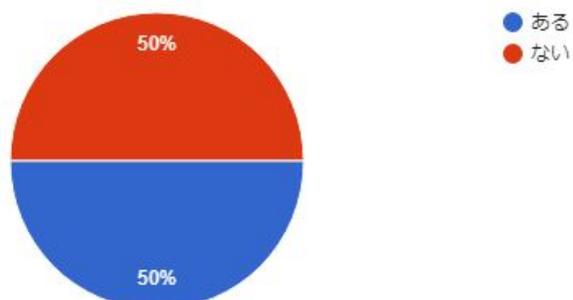
22件の回答



家には特に不満はないが、なかなか片づいてはいない状況。

片づけ代行でなく、一緒に自分に合っ...片づけサポートに興味はありますか？

24件の回答



個人それぞれの好みがある中、半数の方に興味を持っていただけている。片づけ代行で休日ゆっくりしたい、どんなサービスか知らない・わからない、家に業者を呼びたくないという思いが隠れている可能性。これからの課題が残る部分。

参考文献

1. https://www.jstage.jst.go.jp/article/jjrm/63/4/63_665/pdf/-char/ja
看護研究報告：A病院における看護師のストレス実態調査
相川択弥、三村未美、金山美鈴、鈴木理香 [日農医誌 63巻4号665～669頁 2014.11]
2. 日本BP社 日経ヘルスケア 2017年12月号